

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

платформы «Дельно»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана Индивидуальным предпринимателем Кибиткиной Анастасией Семёновной (ИНН 780454984274, ОГРНИП 326784700364385) (далее — «Компания» или «Мы») с целью детального описания наших подходов к обработке персональных данных, которые мы собираем и обрабатываем с использованием веб-сайта <https://del-no.ru/project/> и мобильных приложений «Дельно» для Android, а также iOS после выпуска соответствующего приложения (далее — «Платформа»).

При обработке персональных данных Компания руководствуется Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и применимыми требованиями законодательства РФ. В отношении данных регистрации, учётной записи и собственных целей поддержки Компания выступает оператором. При обработке материалов, загруженных клиентом для определённых им целей, Компания может действовать по его поручению при наличии надлежащим образом оформленного поручения. Статус сторон определяется целями и условиями конкретной обработки, а не только принадлежностью пользователя к организации.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Ниже приведены разъяснения терминов, используемых в настоящей Политике:

- **Оператор персональных данных** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с ними. Оператором является Индивидуальный предприниматель Кибиткина Анастасия Семёновна.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Компанией или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или наличия иного законного основания.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.
- **Обработчик персональных данных** — лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора.
- **Пользователи** — физические лица (в том числе представители юридических лиц и ИП), использующие Платформу в соответствии с Пользовательским соглашением.
- **Программный продукт (Платформа)** — программа для ЭВМ «Дельно» и базы данных в форме объектного кода, доступные в виде веб-версии и мобильных приложений (Android; iOS — после выпуска соответствующего приложения).
- **Cookie-файлы** — небольшие текстовые файлы, передаваемые Платформой на устройство Пользователя.
- **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

2. ДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ В КАЧЕСТВЕ ОБРАБОТЧИКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. При использовании Платформы клиент может поручать Компании обработку персональных данных в загружаемых материалах. Условия поручения должны определять категории субъектов, перечень данных, цели и операции обработки, требования к конфиденциальности, безопасности, привлечению иных лиц, уведомлению об инцидентах и прекращению обработки. Для размещения основной базы и файлов используется инфраструктура хостинг-провайдера. Доступ привлечённых лиц ограничивается необходимым для оказания соответствующих услуг объёмом и регулируется применимыми договорами.

2.2. Пользователь, загружая данные в Платформу, подтверждает и гарантирует, что:

- предоставляемая информация не содержит специальных категорий персональных данных и биометрических данных, обрабатываемых для установления личности. Платформа не предназначена для такой обработки;
- имеются все необходимые разрешения и правовые основания для соответствующей обработки загружаемых данных (согласие субъектов, договорные отношения или прямое предписание закона);
- содержимое не нарушает интеллектуальных прав или коммерческих интересов третьих лиц, прав и обязательств пользователя или его работодателя или третьего лица, поручившего ему использовать систему, а также применимых требований законодательства.

2.3. Клиент, определяющий цели обработки загружаемых персональных данных, обеспечивает наличие необходимых правовых оснований и соблюдение прав субъектов. Компания исполняет собственные обязанности оператора или лица, обрабатывающего данные по поручению, в зависимости от конкретной обработки. Ответственность сторон определяется законодательством РФ и заключёнными договорами.

3. КАКИЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ

3.1. Изучать информацию о Платформе и ее возможностях можно без предоставления каких-либо сведений о себе — в этом случае обрабатываются только технические данные, собираемые автоматически.

3.2. Для использования полного функционала Платформы (создание аккаунта, управление проектами, авторизация через Telegram или email) нам необходимы ваши персональные данные.

3.3. Платформа не предназначена для обработки специальных категорий персональных данных. Изображения профиля и голосовые сообщения не используются Компанией для установления личности по биометрическим признакам. При выявлении материалов, обработка которых не предусмотрена назначением Платформы или не имеет законного основания, Компания рассматривает вопрос об ограничении доступа и удалении таких материалов.

3.4. Ниже указаны категории данных и цели их обработки при использовании Платформы:

- **Предоставление сервиса и обеспечение работы Платформы (SaaS)**

- **Категории и перечень обрабатываемых данных:** имя и фамилия; адрес электронной почты при его предоставлении; идентификатор аккаунта Telegram и данные, предоставленные при авторизации; аватар; роль/должность; сведения о проектах и участниках; сообщения, голосовые сообщения и загруженные файлы в части содержащихся в них персональных данных; IP-адрес; технические сведения о браузере и устройстве; идентификаторы сессий, cookies и идентификаторы доставки push-уведомлений.
- **Категории субъектов:** пользователи, а также иные лица, чьи данные содержатся в загруженных материалах.
- **Способы и сроки:** автоматизированная обработка, а при рассмотрении обращений — также обработка уполномоченными лицами. Данные аккаунта обрабатываются в течение его использования. После удаления аккаунта обработка прекращается, кроме данных, для которых сохраняется самостоятельное законное основание. Сроки для общей истории проектов, резервных копий и иных сохраняемых категорий определяются отдельно с учётом целей обработки и требований закона.
- **Правовые основания:** заключение и исполнение Пользовательского соглашения.
- **Привлечённые сервисы и получатели:** хостинг-провайдер Timeweb — размещение основной базы и файлов; Telegram — авторизация и взаимодействие через мессенджер; Firebase Cloud Messaging и соответствующие браузеру push-службы — доставка уведомлений; Яндекс Карты — запросы адресов объектов и переходы к картам. При подключении оплаты ЮKassa обрабатывает данные, необходимые для платежа. Состав передаваемых данных зависит от используемой функции; каждый сервис не получает весь перечисленный выше набор данных.
- **Порядок прекращения обработки:** при удалении аккаунта удаляются данные учётной записи и прекращается доступ к ней. В общих проектах может сохраняться необходимая другим участникам история; данные профиля автора заменяются обозначением удалённого пользователя. Такая замена сама по себе не означает обезличивание содержания файлов и сообщений. Для сохранения содержащихся в них персональных данных требуется самостоятельное законное основание; при его отсутствии данные подлежат удалению в установленные законом сроки.
- **Установление обратной связи и техническая поддержка**
 - **Категории и перечень обрабатываемых данных:** Имя и фамилия; адрес электронной почты; никнейм/ID в Telegram; тексты обращений в службу поддержки и прикрепленные файлы.
 - **Категории субъектов:** Пользователи.
 - **Способы и сроки:** Автоматизированная обработка. Сроки: до достижения цели обработки (решения запроса).
 - **Правовые основания:** Исполнение договора и рассмотрение обращений Пользователя.
 - **Передача третьим лицам:** используемый пользователем мессенджер, включая Telegram или MAX, и провайдер электронной почты — в объёме, необходимом для получения и рассмотрения обращения. Если применяется переадресация на другой почтовый сервис, такой сервис также участвует в обработке.
 - **Порядок уничтожения:** после достижения целей рассмотрения обращения и истечения обоснованного срока хранения переписки данные удаляются, если отсутствует иное законное основание для их сохранения.

4. КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

4.1. Мы обрабатываем персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка).

4.2. При обработке персональных данных мы совершаем следующие действия (операции): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.3. Особенности мобильного приложения:

- **Микрофон:** Платформа запрашивает доступ к микрофону устройства исключительно для записи голосовых сообщений во встроенных чатах. Запись инициируется исключительно действиями самого Пользователя; фоновая запись аудио не ведется.
- **Файловая система:** Загрузка чертежей, документов и изображений реализована через стандартное системное окно выбора файлов. Для обеспечения корректной работы приложения и совместимости с различными версиями ОС Android в манифесте приложения могут содержаться базовые системные разрешения на работу с файлами.
- **Отсутствие геолокации:** Платформа не запрашивает доступ к GPS-модулю устройства и не отслеживает текущее местоположение Пользователя в фоновом режиме.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ВАС, СОБИРАЕМАЯ АВТОМАТИЧЕСКИ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

5.1. Для авторизации, поддержания сессии, безопасности и диагностики Платформа может обрабатывать IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, технические события и идентификаторы сессий. Используются cookies и локальное хранилище, необходимые для соответствующих функций. Подключение дополнительных средств аналитики требует предварительного определения состава данных, целей и правовых оснований обработки и актуализации настоящей Политики.

5.2. **Что такое Cookie-файлы?** Cookies — это небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на устройстве пользователя, которые веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Cookie-файлы могут также использоваться для хранения информации о том, как вы используете Платформу.

5.3. Какие типы Cookie-файлов использует Компания и для каких целей?

- **Сессионные Cookie-файлы:** поддерживают работу сессии. Срок их существования зависит от параметров cookie и поведения браузера.
- **Постоянные Cookie-файлы:** файлы, которые хранятся на устройстве в течение определенного срока действия и позволяют Платформе распознавать вас при повторных визитах, запоминая информацию и настройки для более быстрого и удобного просмотра.

- **Технические Cookie-файлы:** необходимы для правильной работы Платформы, поддержания сессии, контроля времени отклика и использования элементов безопасности.

5.4. Ваши возможности в части управления Cookie-файлами: Вы можете в любой момент удалить Cookie-файлы, сохранившиеся на вашем устройстве, изменив настройки своего браузера (например, в Google Chrome, Firefox, Safari или Яндекс.Браузере). Кроме того, вы можете использовать специальные программы или инструменты запрета отслеживания.

6. КАК ДОЛГО МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для соответствующей цели обработки: данные аккаунта — в период его использования; материалы проектов — в период хранения проекта, включая архивный; обращения в поддержку — до завершения их рассмотрения; платёжные и учётные документы — в сроки, установленные законом. После прекращения цели обработки данные удаляются в установленные законом сроки, если отсутствует иное законное основание для хранения. Удаление аккаунта не означает автоматического удаления материалов общих проектов: их дальнейшее хранение допускается только при наличии самостоятельного правового основания. Данные в резервных копиях также подлежат удалению с соблюдением установленных законом сроков.

6.2. При достижении цели обработки Компания прекращает обработку и уничтожает данные в срок, установленный законодательством РФ; как правило, не позднее 30 дней с даты достижения цели, если отсутствует основание для дальнейшей обработки. Для иных оснований прекращения обработки применяются предусмотренные законом сроки. Правило распространяется и на обработку по поручению Компании; обработка самостоятельными операторами регулируется применимыми к ним основаниями и обязанностями.

6.3. Мы также прекратим обработку ваших персональных данных в случае, если вы отзовёте свое согласие на обработку данных (в случаях, когда согласие является единственным законным основанием для обработки).

6.4. Независимо от удаления аккаунта или отзыва согласия на обработку персональных данных, Компания вправе и обязана в соответствии с применимым законодательством (в том числе Налоговым кодексом РФ) продолжать хранить бухгалтерские документы, платёжные квитанции, чеки и связанные с ними технические логи транзакций в течение установленных законом сроков (не менее 5 лет с момента окончания налогового периода), необходимых для соблюдения требований финансовой и налоговой отчетности.

6.5. Чтобы направить запрос об отзыве согласия или уточнении данных, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки по адресу: support@del-no.ru.

7. УЧАСТВУЮТ ЛИ ТРЕТЬИ ЛИЦА В ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

7.1. Привлекая третьих лиц к обработке персональных данных, Компания обеспечивает соблюдение ими конфиденциальности и принятие необходимых мер защиты.

7.2. Данные передаются привлечённым сервисам и иным получателям в необходимом объёме для конкретной функции согласно разделу 3. Доступ участников проекта определяется их правами в Платформе. Передача ограниченному кругу участников не равнозначна размещению данных в открытом доступе.

7.3. Компания может передавать персональные данные в случаях, предусмотренных применимым законодательством (например, по официальным запросам судов или государственных органов, в целях расследования нарушений, а также при защите прав и безопасности Компании).

8. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ЗА РУБЕЖ?

8.1. При использовании иностранных сервисов авторизации, уведомлений и связи возможна обработка данных иностранными получателями за пределами Российской Федерации. Размещение основной базы данных в РФ само по себе не исключает такую передачу.

8.2. Компания обязана соблюдать требования локализации и трансграничной передачи персональных данных. До начала соответствующей трансграничной передачи должны быть выполнены применимые требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Сведения о конкретных получателях и странах подлежат уточнению по используемым сервисам.

9. САЙТЫ И СЕРВИСЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

9.1. Платформа может содержать ссылки на сторонние сайты и сервисы, например Telegram, MAX, Rutube и картографические сервисы. При переходе на них обработка данных осуществляется также по правилам соответствующих получателей.

9.2. Компания не несет ответственности за обработку персональных данных на таких сторонних ресурсах и рекомендует ознакомиться с их политиками конфиденциальности перед началом использования.

10. КАКИЕ МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИНИМАЕТ КОМПАНИЯ?

10.1. Компания обязана принимать необходимые организационные и технические меры с учётом состава данных, характера обработки и актуальных угроз. Перечень ниже подлежит применению в необходимом для соблюдения законодательства объёме:

- принятие локальных нормативных актов в отношении обработки персональных данных;
- заключение договоров с лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению Компании (включая хостинг-провайдера Timeweb), в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке и разработка системы защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам;
- использование антивирусных средств, средств межсетевого экранирования и криптографической защиты информации.

10.2. Компания принимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных от незаконного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, передачи и распространения в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами.

11. СОГЛАСИЕ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОВЫХ И РЕКЛАМНЫХ РАССЫЛОК

11.1. Компания вправе популяризировать и продвигать Платформу путем размещения материалов рекламного характера. Направление Пользователям маркетинговых и рекламных рассылок осуществляется исключительно в случае оформления ими соответствующей подписки (проставления отдельной отметки в специальном поле). Настоящий раздел Политики сам по себе согласием на рассылку не является.

11.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на получение рекламных и маркетинговых материалов, воспользовавшись специальной опцией (кнопкой «Отписаться») в теле любого рекламного письма либо направив запрос на адрес электронной почты: support@del-no.ru. В этом случае соответствующая обработка данных немедленно прекращается.

12. ВАШИ ПРАВА В СВЯЗИ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Пользователь имеет право на отзыв согласия, уточнение, блокирование или уничтожение своих данных, а также на получение информации об их обработке.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

13.1. Компания вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Платформе.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЗАГРУЗКУ И ПУБЛИКАЦИЮ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

14.1. Предоставление доступа определённым участникам проекта и распространение данных неопределённому кругу лиц являются различными действиями. Пользователь обязан учитывать фактический круг получателей, настройки доступа и наличие правового основания для соответствующего действия.

14.2. Компания не осуществляет предварительную проверку каждого загружаемого материала. Пользователь обеспечивает законность предоставления им персональных данных третьих лиц. Это не освобождает Компанию от её собственных обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

14.3. В случае выявления нарушений или поступления обоснованных жалоб Оператор вправе заблокировать или удалить такие материалы и приостановить доступ Пользователя к Платформе.

15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Индивидуальный предприниматель Кибиткина Анастасия Семёновна

ИНН: 780454984274

ОГРНИП: 326784700364385

Email для обращений и запросов: support@del-no.ru