

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

использования платформы «Дельно»

Редакция 2026.10 от «02» Октября 2026

Данный документ является предложением ИП Кибиткина Анастасия Семёновна заключить пользовательское соглашение на следующих условиях:

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и определяет условия использования платформы «Дельно». Соглашение считается заключенным между Лицензиаром и Пользователем с момента совершения акцепта (принятия условий) в порядке, установленном п. 2.4 и Разделом 3 настоящего Соглашения.

В случае несогласия Пользователя с каким-либо условием Соглашения, Соглашение не заключается, и Пользователь не имеет права использовать объект интеллектуальной собственности.

1. Термины и определения

Применяемые в настоящем Соглашении термины означают следующее:

Лицензиар – Индивидуальный предприниматель Кибиткина Анастасия Семёновна (ИНН 780454984274, ОГРНИП: 326784700364385).

Лицензиат – лицо, получившее право использовать Программный продукт по соответствующему договору.

Программный продукт (Платформа) — программа для ЭВМ «Дельно», доступная в веб-версии и приложении для Android. Условия настоящего Соглашения применяются также к приложению для iOS после его выпуска.

Личный кабинет – инструмент доступа к Программному продукту, расположенный на официальном сайте Программного продукта: <https://del-no.ru/project/> и в мобильных приложениях.

Пользователь – любое лицо, которому предоставляется доступ к Личному кабинету.

Активированная учётная запись — учётная запись Пользователя, подтвердившего регистрацию через одноразовый код из электронной почты либо Telegram. Учётная запись может использоваться для создания собственных проектов и участия в проектах по приглашению в пределах применимых ограничений.

Раздел «Тарифы» – раздел сайта Программного продукта, который содержит информацию о размерах лицензионного вознаграждения.

Тариф – размер лицензионного вознаграждения в соответствии с предоставленной функциональностью Программного продукта.

Регистрация банковской карты – сохранение платёжного способа средствами Платёжной системы по подтверждённому волеизъявлению Пользователя. Полные

реквизиты карты вводятся средствами Платёжной системы и не хранятся на серверах Лицензиара; Лицензиар может хранить идентификатор платёжного способа.

Платёжная система – система, с помощью которой осуществляются все операции по банковским картам.

2. Предмет соглашения и общие правила

2.1. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом, предметом которого является предоставление Лицензиаром Пользователю права использования Платформы «Дельно» на условиях простой (неисключительной) лицензии в рамках ее функциональных возможностей.

2.2. Соглашение определяет условия использования веб-интерфейса <https://del-po.ru/project/> и выпущенных мобильных приложений «Дельно», а также права и обязанности Пользователей и Лицензиара.

2.3. Пользователь обязан соблюдать права третьих лиц при загрузке и предоставлении доступа к материалам. Настоящее Соглашение не возлагает договорные обязанности на третьих лиц, не являющихся его сторонами.

2.4. Регистрация и авторизация Пользователя на Платформе (ввод одноразового кода из электронной почты или подтверждение авторизации через Telegram) означает полное, безусловное и безоговорочное принятие (акцепт) Пользователем настоящего Соглашения. С момента прохождения авторизации Соглашение имеет силу юридически оформленного договора.

2.5. Пользователи вправе приглашать в проекты подрядчиков, заказчиков, исполнителей и иных необходимых участников в пределах функций Платформы и условий применимого бесплатного или платного Тарифа. Приглашение предоставляет участнику доступ через его собственную учётную запись и не означает передачу учётной записи приглашающего.

2.6. Лицензиар вправе предлагать изменения Соглашения с соблюдением законодательства РФ. Новая редакция публикуется с указанием даты её применения. Изменения, затрагивающие действующие договоры, применяются к ним только при наличии законного основания или надлежащего согласия Пользователя. Публикация новой редакции сама по себе не изменяет согласованные условия уже оплаченного периода. Изменение стоимости регулируется пунктом 8.9.

2.7. Лицензиар уведомляет Пользователя о существенных изменениях через интерфейс Платформы или доступный контактный канал. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает принятие и согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

2.8. Пользователь вправе использовать элементы Платформы в объёме, необходимом для её нормальной работы и предусмотренном предоставленной лицензией. Иное использование фирменных обозначений, логотипа, mascota и иных охраняемых объектов допускается с разрешения правообладателя либо в случаях, предусмотренных законом.

3. Акцепт Соглашения и Регистрация

3.1. Авторизация и доступ к Платформе осуществляются без использования постоянного пароля.

3.2. Полным акцептом при регистрации через интерфейс является совокупность действий, указанных в пункте 2.4. Для юридического лица или ИП, приобретающего доступ в предпринимательских целях, акцептом также может являться оплата выставленного счёта, если до оплаты ему предоставлены текст или ссылка на конкретную редакцию Соглашения и счёт прямо предусматривает такой способ акцепта. Лицо, действующее от имени организации, подтверждает наличие соответствующих полномочий.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Использовать Платформу самостоятельно только в пределах и способами, предусмотренными настоящим Соглашением.

4.1.2. Воздерживаться от:

- любых модификаций и декомпилирования Платформы;
- воспроизведения Платформы, в том числе путем записи в память ЭВМ (за исключением временных файлов и кэша, необходимых для нормальной работы веб-версии или мобильного приложения);
- распространения (копирования) Платформы;
- сдачи в аренду, продажи, предоставления sublicензий или иного предоставления доступа к Платформе третьим лицам с целью извлечения коммерческой выгоды от самой перепродажи доступа к сервису;
- обнародования исходного кода Платформы;
- внесения каких-либо изменений в объектный код Платформы;
- совершения любых иных действий в отношении Платформы, нарушающих российские и/или международные нормы законодательства.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Платформы и ее использованием в соответствии с ее назначением.

4.2.2. Самостоятельно использовать Платформу, не передавая права на нее третьим лицам (за исключением предоставления гостевого доступа и доступа для участников проектных групп в соответствии с функционалом Платформы и п. 2.5 Соглашения).

5. Порядок регистрации и предоставления доступа

5.1. Для получения доступа к Платформе Пользователь проходит процедуру авторизации без использования пароля: путем ввода одноразового кода, отправленного на email, или через привязку аккаунта Telegram.

5.2. В профиле Платформы Пользователь указывает свои учетные данные, в частности: имя и фамилию (в виде единого текстового поля), а также при необходимости выбирает свою роль/должность.

5.3. Лицензиар не проверяет предоставленные Пользователем учетные данные на предмет их достоверности и не несет ответственность за их точность, полноту и актуальность. Порядок и условия обработки персональных данных Пользователей регулируются отдельной Политикой конфиденциальности и отдельным Соглашением на обработку персональных данных, размещенными на Платформе

5.4. После успешной авторизации Пользователь получает право использования Платформы в рамках базовых бесплатных лимитов или в соответствии с оплаченным Тарифом.

5.5. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять визуальное оформление Платформы, ее содержание, список сервисов и доступных функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и любые другие технические объекты Платформы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

6. Условия об интеллектуальных правах и Пользовательский контент

Права на Платформу:

6.1. Все результаты интеллектуальной деятельности, размещенные и используемые в Платформе «Дельно», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фирменный персонаж (маскот), видео, скрипты, программы, базы данных, звуки и другие объекты (далее — Контент Платформы), являются объектами исключительных прав Лицензиара. Все права на эти объекты охраняются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Использование Контента Платформы допускается в рамках её функциональности и предоставленной лицензии, включая загрузку и установку официального приложения, просмотр материалов и отправку доступных в интерфейсе стикеров. Иное использование требует разрешения соответствующего правообладателя, если закон или применяемая лицензия не предусматривают иное.

6.3. Любое использование Платформы и Контента Платформы категорически запрещается, за исключением способов использования, прямо оговоренных в настоящем Соглашении.

Права на файлы пользователей (защита клиентов):

6.4. Все исключительные права на файлы, чертежи, фотографии, сметы и документы, загружаемые на Платформу Пользователями (далее — Пользовательский контент), сохраняются за их законными правообладателями. Лицензиар не претендует на авторские или имущественные права на Пользовательский контент.

6.5. Загружая Пользовательский контент, Пользователь предоставляет Лицензиару простую (неисключительную) лицензию на использование загруженных материалов исключительно в технических целях: для хранения, отображения, обработки и обеспечения работы функционала Платформы на весь срок размещения такого контента.

7. Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы

Общие положения и Форс-мажор:

7.1. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленные обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

Ограничение ответственности Лицензиара:

7.3. Пользователь использует предоставленные права использования Платформы на собственный риск. Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие функциональности Платформы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Платформы на всех устройствах и при любых условиях связи.

7.4 Лицензиар допускает возможность временной недоступности Платформы в связи с проведением технических работ, сбоями на стороне хостинг-провайдера или инфраструктурных партнеров **вплоть до момента устранения неполадок сервиса или операторов сервера**, и не несет за это ответственности.

7.5. Лицензиар не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, иной ущерб или вред, перерывы в хозяйственной деятельности, потерю деловой информации и т.п., которые могут возникнуть у Пользователя в результате использования или невозможности использования Платформы.

7.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и безопасность доступа к своей электронной почте и/или аккаунту Telegram, используемым для авторизации на Платформе. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Пользователем ввиду утери им контроля над своими средствами доступа.

Отраслевая специфика (Строительство и управление проектами):

7.7. Платформа является исключительно вспомогательным IT-инструментом для организации коммуникации и управления проектами. Лицензиар не является стороной договоров подряда или оказания услуг, заключаемых между Пользователями.

7.8. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

- срывы сроков выполнения строительных, ремонтных или проектных работ;
- ошибки в чертежах, сметах, спецификациях и иных документах, загруженных Пользователями;
- качество предоставляемых сторонними подрядчиками сервисов и услуг.

7.9. Лицензиар не несет ответственности за несвоевременную доставку или недоставку системных уведомлений (Push, email), связанных с изменениями в проектах. Пользователь осознает, что доставка уведомлений зависит от работы сторонних сервисов (провайдеров связи, почтовых серверов, сервисов Apple/Google и др.) и настроек устройства самого Пользователя. Пропуск уведомления не может служить основанием для предъявления претензий Лицензиару в связи с нарушением сроков согласования работ.

7.10. Действия Пользователей в интерфейсе Платформы, включая, но не ограничиваясь, нажатие кнопок «Согласовать», «Выполнено», «Принять», носят исключительно информационно-управленческий характер в рамках работы с Платформой.

7.11. Указанные действия не являются аналогом собственноручной подписи или квалифицированной электронной подписи, не заменяют собой подписание официальных актов приема-передачи выполненных работ, дополнительных соглашений или иных юридически значимых документов, если стороны (Пользователи) прямо не договорились об ином за пределами Платформы.

8. Тарифы, Лимиты и Финансовые условия

8.1. Бесплатный и платные Тарифы определяют доступные функции и квоты собственных активных и архивных проектов. Параметры и стоимость представлены в разделе «Тарифы» до выбора и оплаты. Платные функции предоставляются после их технического подключения и подтверждения оплаты.

8.2. Участие в проектах других пользователей

Участие в проектах по приглашению осуществляется без отдельной платы. Пользователь, не являющийся владельцем собственных проектов, вправе участвовать в неограниченном количестве проектов других пользователей независимо от назначенной ему роли.

Пользователь, являющийся владельцем собственного проекта и использующий бесплатный тариф, вправе одновременно участвовать не более чем в одном проекте другого пользователя. Условия участия владельцев собственных проектов на платных тарифах определяются соответствующим тарифом.

8.3. Лимиты бесплатного тарифа

Бесплатный тариф предоставляет Пользователю право однократно создать один собственный проект. Создание доступно при условии, что на момент создания Пользователь участвует не более чем в одном проекте другого пользователя.

Для принятия дополнительного приглашения при наличии собственного проекта Пользователь должен подключить платный тариф, предусматривающий такую возможность, либо прекратить владение собственным проектом путём его удаления или передачи другому Пользователю. После прекращения владения всеми собственными проектами количество проектов, доступных для участия по приглашению, не ограничивается.

Удаление, передача или архивирование ранее созданного проекта не восстанавливают право на бесплатное создание нового проекта.

8.4. Активные и архивные проекты (Лимиты Тарифов)

8.4.1. Платные Тарифы устанавливают отдельные квоты собственных активных и архивных проектов. Завершение задач само по себе не переводит проект в архив. Для бесплатного Тарифа доступен один собственный проект в активном либо архивном состоянии; дополнительное место для второго проекта не предоставляется. Участие в чужих проектах регулируется пунктом 8.2 и не расходует квоты хранения собственных проектов.

8.4.2. Точные параметры квот зависят от выбранного Тарифа (например: 2 активных + 1 архивный; 5 активных + 3 архивных; 10 активных + 6 архивных и т.д.) и указаны в интерфейсе Платформы в разделе «Тарифы».

8.4.3. На платном Тарифе архивация уменьшает число активных проектов и увеличивает число архивных; она допускается при свободном месте в архивной квоте. Восстановление требует свободного места в активной квоте. Единственный бесплатный проект можно архивировать и восстановить, но эти действия не восстанавливают однократное право создания нового проекта, установленное пунктом 8.3.

8.4.4. Заполнение активной квоты препятствует созданию нового проекта и восстановлению проекта из архива. Заполнение архивной квоты препятствует переводу дополнительных проектов в архив, но само по себе не блокирует создание в пределах свободной активной квоты. Место освобождается допустимым перемещением между квотами, передачей проекта другому владельцу или удалением; также Пользователь может выбрать подходящий Тариф. Для бесплатного создания дополнительно действуют ограничения пункта 8.3. Превышение квоты само по себе не является основанием немедленного удаления ранее сохранённых данных.

8.5. Окончание срока действия подписки

8.5.1. После окончания оплаченного периода без продления ограничения применяются только к проектам, владельцем которых является Пользователь. Они не изменяют Тариф и права владельцев чужих проектов, в которых Пользователь участвует по приглашению. Собственные проекты переводятся в режим просмотра до выбора допустимого режима дальнейшей работы или продления подписки.

8.5.2. В режиме просмотра сохраняется доступ к просмотру и доступному экспорту данных. Пользователь может продлить Тариф либо сохранить один существующий собственный проект для работы в пределах бесплатных ограничений, предварительно урегулировав превышение квот и ограничения участия по приглашению. Лишние проекты могут быть переданы другому владельцу при соблюдении его лимитов либо удалены после подтверждения. Удаление, передача и уменьшение количества проектов не восстанавливают использованное право однократного бесплатного создания.

8.5.3. Пользователь вправе сохранять локальные копии доступных ему материалов. Срок хранения проектов после окончания подписки составляет 3 календарных месяца, сроки предварительного уведомления об удалении — 1 календарный месяц, 1 календарная неделя, 1 календарный день. До удаления предоставляется возможность доступного экспорта. Применимые сроки и каналы уведомления сообщаются до оплаты. Эта обязанность Пользователя не освобождает Лицензиара от собственных обязательств по сохранности данных.

8.6. Оплата Тарифов и рекуррентные платежи

8.6.1. Оплата платных Тарифов осуществляется с использованием Платежной системы (ЮKassa) в порядке предоплаты.

8.6.2. Автопродление подключается отдельным явным действием Пользователя после показа Тарифа, суммы, периода и условий следующего списания. При отсутствии такого подтверждения оплата не означает согласия на последующие автоматические списания.

Согласие фиксируется средствами интерфейса и Платёжной системы. Автопродление действует до отключения в порядке пункта 8.6.3.

8.6.3. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отключить автопродление подписки и отказаться от использования привязанных платежных реквизитов. При отключении автопродления доступ к функционалу платного Тарифа сохраняется до конца уже оплаченного периода.

8.6.4. Безопасность обработки платежей и хранения реквизитов банковских карт обеспечивается Платежной системой (ЮKassa). Лицензиар не собирает, не обрабатывает и не хранит полные данные банковских карт Пользователей на своих серверах.

8.7. **Оказание услуг (для B2B):** Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оплаченного периода от Пользователя (юридического лица или ИП) не поступила мотивированная письменная претензия, права использования Платформы считаются предоставленными надлежащим образом. Акты приема-передачи на бумажном носителе не формируются.

8.8. **Возврат средств:** Пользователь (физическое лицо) вправе в любое время отказаться от использования платного Тарифа. В этом случае возврат денежных средств осуществляется пропорционально неиспользованному времени (количеству дней) до конца оплаченного периода на основании письменного заявления Пользователя, направленного на электронную почту Лицензиара.

8.9. **Изменение цен:** Лицензиар имеет право изменять стоимость Тарифов, уведомив об этом Пользователя не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Для уже оплаченных периодов действует старая цена; новые тарифы применяются только со следующего цикла списания.

9. Блокировка и удаление аккаунта

9.1. Ограничение доступа допускается при наличии законного основания, в частности при подтверждённых противоправных действиях, угрозе безопасности или существенном нарушении допустимых условий использования. При непосредственной угрозе безопасности либо необходимости прекратить незаконное распространение материалов доступ может быть ограничен немедленно в необходимом объёме. В остальных случаях, когда это допустимо, Пользователю сообщаются причина и срок устранения нарушения. Пользователь вправе обратиться в поддержку для пересмотра ограничения. Блокировка сама по себе не означает удержание всего остатка оплаты. Последствия прекращения договора, возврат и допустимые удержания определяются отдельно по закону. При прекращении оплаченного доступа по инициативе Лицензиара без нарушения Пользователя возвращается сумма за неиспользованный период; иные законные требования Пользователя сохраняются.

9.2. Удаление неактивных аккаунтов

9.2.1. Если Пользователь не проявляет активность (не авторизуется на Платформе) в течение 1 (одного) года подряд и при этом у него **отсутствуют активные собственные проекты**, в которых работают другие приглашенные участники, Лицензиар вправе в одностороннем порядке удалить такую учетную запись и связанные с ней данные.

9.2.2. О предполагаемом удалении Пользователя предупреждают не менее чем за 30 календарных дней через доступный контактный канал и интерфейс. Если доступный способ уведомления отсутствует, автоматическое удаление не производится: дальнейшие действия определяются индивидуально с учётом обязательств по хранению, прав субъектов данных и прав других участников.

9.2.3. Неактивность одного Пользователя не служит основанием удаления чужих проектов либо общих материалов, которые другие участники продолжают правомерно использовать. Учитываются как активные, так и архивные проекты и обязательства по их хранению. При необходимости разрешается вопрос передачи владения; прекращение участия или удаление аккаунта не означает автоматического уничтожения всей общей истории. Порядок хранения и удаления персональных данных определяется Политикой конфиденциальности и законом.

10. Разрешение споров и Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Обращения и претензии направляются на support@del-no.ru. Ответ направляется в течение 30 календарных дней со дня получения, если иной срок не установлен законодательством РФ. Требования, для удовлетворения которых законом предусмотрены специальные сроки, исполняются в такие сроки независимо от общего срока ответа. Для потребителей досудебный порядок обязателен только в случаях, установленных законом.

10.3. Споры с потребителями рассматриваются судом, определяемым законодательством РФ, с сохранением права потребителя на выбор территориальной подсудности. Споры, связанные с предпринимательской деятельностью сторон и относящиеся к компетенции арбитражных судов, рассматриваются Арбитражным судом города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, если иное не установлено обязательными правилами подсудности. В остальных случаях компетентный суд определяется законодательством РФ.

10.4. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта и действует в течение всего периода использования Платформы.

11. Реквизиты Лицензиара

Индивидуальный предприниматель Кибиткина Анастасия Семёновна

ИНН: 780454984274

ОГРНИП: 326784700364385

Email для юридически значимых обращений: support@del-no.ru